

Diferencias clave entre 988 vs. 911

Categoría	988	911
Propósito	 Apoyo en salud mental para alguna afección emocional.	 Respuesta inmediata ante emergencias físicas.
Quién responde	 Consejeros capacitados en crisis.	 Despachadores de emergencia.
Cómo contactar	 Llame, envíe un mensaje de texto o chatee en línea a través del 988.	 Llame al 911 desde cualquier teléfono.
Privacidad	 Confidencial salvo que exista preocupación por la seguridad.	 Las llamadas se graban; es posible que se envíen equipos de respuesta.
Cuándo llamar	 Afección emocional sin peligro físico.	 Peligro físico, incendio, accidente o crimen
Participación policial	 Solo en casos de extrema urgencia.	 Normalmente se envía al personal de despacho; puede solicitarse la intervención del Equipo de Intervención en Crisis.
Disponibilidad	 24/7 – a cualquier hora.	 24/7 – siempre accesible
Concienciación pública	 Nuevo (2022); ganando reconocimiento.	 Muy conocido y consolidado.

Cuándo llamar a cada número

Llame al 988: Si se siente abrumado/a, triste o necesita hablar con alguien sobre su salud mental.

Llame al 911: Si alguien está en peligro físico, como durante un incendio, un accidente automovilístico o una emergencia médica.

Fuente: [SAMHSA](https://www.samhsa.gov/) (Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias)