

Preguntas al elegir un proveedor de servicios para adultos en Maryland

Preparándose

Cuando su hijo/a, joven adulto con discapacidad se prepara para terminar la escuela, su familia puede estar conectada con diversos proveedores de servicios para adultos para:

- Aprender habilidades laborales
- Encontrar trabajo
- Participar en la comunidad

En Maryland, las agencias que pueden apoyar a su hijo/a joven si cumple los requisitos incluyen:

- La **Administración de Discapacidades del Desarrollo (DDA, por sus siglas en inglés)**- Apoyo comunitario, empleo y apoyo para la vida diaria
- **División de Servicios de Rehabilitación (DORS, por sus siglas en inglés):** Capacitación vocacional, inserción laboral y asesoramiento sobre beneficios

Cómo elegir una agencia de servicios de administración de casos de la comunidad

Una vez que se determine que su familia es elegible para los servicios de la DDA, recibirá información y recursos para ayudarle a elegir **un Coordinador de Servicios de la Comunidad (Agencia de Servicios de la Comunidad)**.

Una **agencia de Servicios Comunitarios de Administración de Casos** coordina los servicios y la financiación. Una vez que seleccione la agencia con la que desea trabajar, se le asignará un **Coordinador de Servicios de la Comunidad** para apoyar a su ser querido.

A continuación, se presentan preguntas que debe plantearse al elegir una agencia:

- ¿Cómo planifican y coordinan los servicios?
- ¿Cómo involucran a la persona y a la familia en las decisiones?
- ¿Con qué frecuencia se comunican los coordinadores de casos?
- ¿Cómo conectan a las personas con el trabajo, la capacitación y las actividades comunitarias?
- ¿Apoyan los servicios autodirigidos y las decisiones personales?
- ¿Ayudan con la asesoría sobre beneficios o la planificación financiera?
- ¿Sus empleados están capacitados en la toma de decisiones con apoyo?

A continuación encontrará preguntas más específicas que debe hacer y servicios a considerar al seleccionar una agencia:

Planes Centrados en la Persona (PCP)

Los PCP se centran en las metas y decisiones de la persona.

- ¿Cómo se crea un PCP?
- ¿Quiénes participan? ¿Cómo se incluye a la familia y a la persona?
- ¿Cómo se escucha la voz de la persona?
- ¿Con qué frecuencia se actualiza?
- ¿Cómo orienta las decisiones sobre el trabajo, las actividades diarias y la vida en comunidad?

Empleo y Vida en Comunidad

- ¿Cómo se ayuda a las personas a trabajar y participar en la comunidad?
- ¿Cómo se involucra a las familias y a la persona en los planes de empleo?
- ¿Cómo se apoya el desarrollo de habilidades laborales y la preparación para el empleo?
- ¿Cómo se eligen las actividades comunitarias?
- ¿Cómo se coordina con DORS?

Empleos y Personal

- ¿A cuántas personas se ha ayudado a conseguir trabajo recientemente?
- ¿Cómo se apoyan los cambios de trabajo si es necesario?
- ¿Con cuántas personas trabaja cada miembro del personal?
- ¿Qué capacitación recibe el personal?
- ¿El personal cuenta con certificaciones como la Asociación de Educadores de Rehabilitación Comunitaria (ACRE, por sus siglas en inglés)? ¿Cómo se conecta a las personas con los empleos?
- ¿Con qué frecuencia se pueden desarrollar nuevas habilidades o probar nuevos trabajos?
- ¿Ofrecen capacitación en transporte o viajes?

Tipos de Servicios

Empleo con Apoyo

- Ayudar a las personas a encontrar el trabajo que desean
- Conservar el empleo y desarrollar habilidades

Servicios Tradicionales

- Programas administrados por la agencia
- Involucrar a las personas en la elección de actividades y horarios
- Apoyar la toma de decisiones en la vida diaria

Servicios Autodirigidos

- Elegir personal o proveedores
- Controlar el horario, las actividades y los servicios

Pregunte por Apoyos Adicionales

- Asesoría sobre Beneficios: Seguro Social, beneficios de salud y otros programas
- Planificación Financiera: Elaboración de presupuestos, ahorros, planificación para el futuro
- Coordinación con DORS y las agencias de Servicios Comunitarios de Gestión de Casos: Capacitación, inserción laboral y coordinación de servicios
- Planes Centrados en la Persona: Asegurarse de que los servicios se ajusten a los objetivos, opciones y preferencias